

L'ÉVALUATION DU PROJET D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES

ÉTAPE
6

ACTIVITÉ 22 L'ÉVALUATION DE CHAQUE PROJET D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES

**22.1 ÉVALUER LES SÉQUENCES
EN ENTREPRISE**

**22.2 ÉVALUER LE PARTENARIAT DE CHAQUE
PROJET D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES**

22.3 AJUSTER LES PLANS DE FORMATION

ACTIVITÉ 23 LA PRODUCTION DU BILAN ANNUEL DES PROJETS D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES

**23.1 PRODUIRE UN BILAN ANNUEL
ET UN PLAN D'ACTION**

**23.2 ÉTABLIR LES PERSPECTIVES DE
DÉVELOPPEMENT DU DOSSIER GLOBAL
DE L'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES**

23.3 RECONNAÎTRE L'APPORT DES ACTEURS

L'évaluation du projet d'alternance travail-études¹ permet de mesurer le degré d'atteinte des résultats attendus et de cibler des actions en vue d'en améliorer la qualité.

L'étape d'évaluation et de production du bilan comporte deux interventions : d'abord, l'évaluation proprement dite du projet d'alternance travail-études et ensuite, la production d'un bilan annuel du projet.

ACTIVITÉ 22

L'ÉVALUATION DE CHAQUE PROJET D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES

ÉNONCÉ OPÉRATIONNEL 22.1

ÉVALUER LES SÉQUENCES EN ENTREPRISE.

À LA SUITE DE LA TENUE DE CHAQUE SÉQUENCE EN ENTREPRISE, L'ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT FAIT UN RETOUR SUR L'ACTION AFIN D'OBTENIR UNE APPRÉCIATION GLOBALE DES ACTIVITÉS RÉALISÉES.

Cette appréciation peut être réalisée lors du retour en milieu scolaire et être combinée, si désiré, à l'activité d'intégration avec les élèves, ou lors de la dernière visite du responsable de l'encadrement des élèves, à la fin de chaque séquence en entreprise.

L'appréciation de la séquence en entreprise peut porter notamment sur :

- la qualité de l'accueil réservé à l'élève;
- la qualité de la supervision exercée par l'entreprise;
- la qualité du soutien de l'établissement scolaire;
- la disponibilité du matériel et des équipements;
- la qualité des apprentissages réalisés;
- la performance et l'attitude de l'élève.

Les constats issus de l'appréciation de chaque séquence en milieu de travail peuvent également permettre d'ajuster le calendrier d'alternance travail-études en fonction des périodes d'activité de l'entreprise, et les contenus du plan de formation en entreprise, en fonction de la disponibilité des équipements.

¹ Des indicateurs de performance pour l'évaluation de chaque projet d'alternance sont présentés en annexe.

ÉNONCÉ OPÉRATIONNEL 22.2

ÉVALUER LE PARTENARIAT DE CHAQUE PROJET D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES.

L'ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE PROCÈDE À L'ÉVALUATION GLOBALE DU PROJET D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES ET DU PARTENARIAT.

Cette évaluation du projet dans son ensemble est faite, à la suite de sa première année de mise en œuvre, à partir des indicateurs de performance et des instruments d'évaluation produits lors de la conception des processus administratifs (étape 2C).

Elle permet, entre autres, d'ajuster, au besoin, les modalités et les mécanismes pédagogiques, organisationnels et administratifs mis en place.

ÉNONCÉ OPÉRATIONNEL 22.3

AJUSTER LES PLANS DE FORMATION.

L'ÉTABLISSEMENT APPORTE LES CORRECTIFS AUX PLANS DE FORMATION À LA SUITE DE L'APPRÉCIATION DE CHAQUE SÉQUENCE EN MILIEU DE TRAVAIL, S'IL Y A LIEU.

L'appréciation de chaque séquence en milieu de travail fournit des renseignements essentiels sur la pertinence du contenu des plans de formation en entreprise au regard des possibilités qu'offre le milieu de travail.

Les constats issus de ces appréciations peuvent permettre d'ajuster le calendrier en fonction des périodes d'activité de l'entreprise, et le contenu des plans de formation en entreprise, en fonction des disponibilités des équipements, de la possibilité de réalisation des *activités de formation* requises ou des *activités de travail* proposées.

En général, les ajustements les plus importants aux plans de formation en entreprise sont réalisés à la suite de la première année d'implantation du projet d'alternance travail-études. Cependant, l'avènement de changements technologiques ou de transformations dans le cycle d'activités des entreprises peut entraîner de nouveaux ajustements.

ACTIVITÉ 23

LA PRODUCTION DU BILAN ANNUEL DES PROJETS D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES

ÉNONCÉ OPÉRATIONNEL 23.1

PRODUIRE UN BILAN ANNUEL ET UN PLAN D'ACTION.

L'ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT FAIT ÉTAT DES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE EN COURS POUR CHAQUE PROJET D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES AU REGARD DES MÉCANISMES PÉDAGOGIQUES, ORGANISATIONNELS ET ADMINISTRATIFS AINSI QUE DES RÉSULTATS OBTENUS.

L'établissement scolaire consigne les actions conduites en cours d'année et en dégage les forces et les faiblesses. Cet exercice lui permet de vérifier si les stratégies et les mesures établies pour créer les conditions de réussite ont effectivement été mises en place et si elles ont donné les résultats escomptés.

L'activité d'évaluation permet donc, à la toute fin, d'indiquer les mesures correctives à adopter, s'il y a lieu.

ÉNONCÉ OPÉRATIONNEL 23.2

ÉTABLIR LES PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT DU DOSSIER GLOBAL DE L'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES.

PAR LA MISE EN COMMUN DES BILANS DE CHAQUE PROJET, L'ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE SERA À MÊME DE PRÉCISER LES GRANDES ORIENTATIONS CONCERNANT L'ENSEMBLE DE SES ACTIVITÉS D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES.

Au-delà des décisions immédiates quant au suivi de chaque projet, l'établissement d'enseignement peut également s'interroger sur les perspectives de développement de l'ensemble du dossier de l'alternance travail-études.

Dans cet objectif, il procède à l'évaluation de l'ensemble des projets d'alternance travail-études afin d'en dégager des orientations en vue des réalisations à venir.

ÉNONCÉ OPÉRATIONNEL 23.3 **RECONNAÎTRE L'APPORT DES ACTEURS.**

L'ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT REND HOMMAGE AUX DIVERS PARTENAIRES QUI ONT CONTRIBUÉ À LA RÉALISATION DU PROJET D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES.

En plus de reconnaître la contribution de chacune des personnes à la réalisation des projets d'alternance travail-études, les mesures de reconnaissance ont également pour objet de promouvoir cette formule afin de l'étendre éventuellement à d'autres programmes d'études et, ainsi, de susciter la participation d'autres partenaires.

Par ailleurs, l'entreprise d'accueil représente pour les élèves un lieu privilégié d'apprentissage. La reconnaissance, de la part de leur établissement scolaire, de l'apport important de l'entreprise dans leur processus de formation témoigne de la réalité de leur parcours scolaire et confirme la valeur ajoutée de cette contribution.

INDICATEURS DE PERFORMANCE POUR L'ÉVALUATION DE CHAQUE PROJET D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES

NIVEAUX DE RÉSULTATS	INDICATEURS
SATISFACTION	<p>Résultats observables de la satisfaction des élèves</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adéquation entre le projet d'alternance travail-études et leurs attentes professionnelles • Réalisation d'apprentissages et sentiment d'acquisition de connaissances • Compréhension des objectifs d'apprentissage et de la démarche d'alternance travail-études • Maîtrise des préalables requis à chaque séquence en entreprise • Qualité de l'accueil et de l'intégration par l'entreprise • Attribution d'activités professionnelles productives et formatrices • Performance de l'instrumentation pédagogique et des processus • Qualité de l'encadrement par l'établissement scolaire • Qualité de la supervision par l'entreprise • Respect du mandat de formation par les partenaires • Adéquation du projet d'alternance travail-études avec la publicité et la promotion
	<p>Résultats observables de la satisfaction de l'établissement scolaire...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualité et engagement des partenaires • Pertinence et respect du plan de formation en entreprise • Qualité des apprentissages réalisés en milieu de travail • Implication, dynamisme et motivation du personnel • Compétence des acteurs de l'établissement scolaire et de l'entreprise • Conformité du projet d'alternance travail-études avec les paramètres du Ministère • Efficacité et efficacité des processus de gestion
	<p>... et de son personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prise en compte de ses commentaires et préoccupations • Soutien pédagogique, organisationnel et administratif de l'établissement scolaire • Souplesse organisationnelle • Qualité des liens avec les partenaires du monde du travail • Soutien de l'établissement pour le former à l'alternance travail-études • Reconnaissance professionnelle

NIVEAUX DE RÉSULTATS	INDICATEURS
<p style="text-align: center;">SATISFACTION (SUITE)</p>	<p>Résultats observables de la satisfaction de l'entreprise...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expression de ses attentes et dialogue avec l'établissement scolaire • Adéquation du projet d'alternance travail-études avec les réalités de l'entreprise • Compréhension des objectifs d'apprentissage et de la démarche d'alternance • Perception juste des attentes de l'établissement scolaire • Reconnaissance des responsabilités et des rôles partagés entre l'établissement scolaire et l'entreprise • Performance des élèves en milieu de travail • Soutien pédagogique fourni par l'établissement scolaire • Qualité et pertinence des processus et de l'instrumentation <p>... et de son personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prise en compte de ses commentaires et préoccupations • Soutien organisationnel et administratif de l'entreprise • Qualité des liens avec les partenaires du milieu scolaire • Souplesse du cadre scolaire • Soutien de l'établissement et de l'entreprise pour le former à l'alternance travail-études • Disponibilité accordée par l'entreprise pour l'encadrement des élèves en alternance travail-études • Reconnaissance professionnelle

NIVEAUX DE RÉSULTATS	INDICATEURS
QUALITÉ DES APPRENTISSAGES DES ÉLÈVES EN ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES	<p>Résultats observables chez les élèves</p> <ul style="list-style-type: none"> • Engagement des élèves dans leur processus de formation en alternance • Appropriation par les élèves de leurs rôles et responsabilités dans une formation en alternance • Maîtrise par les élèves des préalables nécessaires à chaque séquence en entreprise • Intégration réussie des élèves au milieu de travail • S'il y a lieu, réalisation des apprentissages prévus au plan de formation en entreprise • Transfert par les élèves des apprentissages dans la poursuite du programme d'études • Évolution des compétences socioprofessionnelles des élèves dans un programme d'études en alternance • Taux de réussite scolaire et de diplomation des élèves dans un programme d'études en alternance • Taux de persévérance scolaire des élèves dans un programme d'études en alternance
	<p>Résultats observables quant au processus éducatif</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre suffisant d'entreprises participantes et qualité de ces dernières • Respect du partage des rôles et des responsabilités entre l'établissement et l'entreprise • Compétence des acteurs de l'établissement scolaire et de l'entreprise dans les projets d'alternance travail-études • Adéquation des ressources humaines et matérielles assurées par les entreprises • Caractère formatif et productif des situations de travail • Performance des processus, des instruments pédagogiques et organisationnels • Rigueur de l'encadrement par l'établissement scolaire • Qualité de la supervision par le milieu de travail • Justesse de l'évaluation des apprentissages des élèves en milieu de travail • Améliorations apportées au projet d'alternance travail-études en fonction des constats issus de l'appréciation de chaque séquence en entreprise et de l'évaluation du projet

NIVEAUX DE RÉSULTATS	INDICATEURS
APPORTS POUR LES ACTEURS ET TRANSFERT DANS CHAQUE ORGANISATION	<p>Résultats observables chez les acteurs de l'établissement scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour des compétences relatives au métier ou à la profession • Actualisation des compétences pédagogiques • Élargissement des compétences en accompagnement • Valorisation de l'approche par compétences et de l'apprentissage expérientiel • Approche transdisciplinaire du programme d'études • Apprentissage dans l'action <p>Résultats observables dans l'établissement scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meilleur ajustement des programmes d'études aux réalités du milieu de travail • Ajustement de l'approche de formation aux réalités du milieu de travail • Diversification des stratégies et des méthodes pédagogiques applicables à d'autres projets • Utilisation des expertises du milieu de travail • Travail d'équipe à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement
	<p>Résultats observables chez les acteurs de l'entreprise*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualisation de leur propre expertise • Développement de la capacité de former et de développer des compétences • Développement d'une expérience en accompagnement • Connaissance des besoins et des caractéristiques de la future main-d'œuvre • Apprentissage dans l'action <p>Résultats observables dans l'entreprise*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arrimage avec le milieu scolaire en matière de formation de la future main-d'œuvre • Association de son expertise au milieu scolaire • Accueil et intégration d'un nouveau personnel dans l'entreprise • Participation au processus de développement des compétences dans l'entreprise • Travail d'équipe à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise
	<p>* Cette partie de l'évaluation du projet d'alternance travail-études relève de l'entreprise.</p>

NIVEAUX DE RÉSULTATS	INDICATEURS
RETOMBÉES ET BÉNÉFICES RETIRÉS DES ACTIVITÉS D'ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES	<p>Résultats observables dans l'établissement scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de son effectif • Amélioration de la motivation et de l'autonomie des élèves • Augmentation des taux de réussite scolaire et de diplomation • Augmentation du taux de persévérance scolaire • Augmentation du taux d'embauche des élèves diplômés • Salaire plus élevé à l'embauche • Actualisation des compétences des acteurs de l'établissement scolaire • Développement de partenariats internes • Développement de partenariats élargis avec le monde du travail • Adéquation de la formation avec les réalités du marché du travail • Accroissement des sphères de collaboration avec le milieu du travail • Présence active de l'établissement dans les milieux éducatif, économique et social • Intérêt accru en matière de formation de personnel
	<p>Résultats observables dans l'entreprise*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement des compétences du secteur en relation avec les besoins du marché du travail • Adéquation de la formation avec les réalités du marché du travail • Intégration des activités d'alternance dans la planification de la relève • Actualisation des compétences des acteurs de l'entreprise en matière de formation • Développement de partenariats internes • Développement de partenariats élargis avec le milieu scolaire • Accroissement des sphères de collaboration avec le milieu scolaire • Présence active de l'entreprise dans les milieux éducatif, économique et social • Intérêt accru en matière de formation de personnel

* Cette partie de l'évaluation du projet d'alternance relève de l'entreprise.